

COMPROMISO CON LA CONECTIVIDAD DEL ECUADOR

Brightcell S.A., consciente de la situación de emergencia eléctrica que vive el Ecuador, ofrece a sus clientes, en función de sus capacidades y previa solicitud del usuario, las siguientes alternativas:

- 1.** Incrementar la velocidad que el usuario del servicio tiene contratada, en función de las posibilidades técnicas de las redes, por un período de 30 días o más; o,
- 2.** Acordar facilidades para el pago de una o más facturas próximas a cancelarse durante el presente año, requerimientos que serán analizados y aprobados caso a caso, conforme las políticas y giro del negocio de la empresa.