

**PARAMETROS DE CALIDAD PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE VALOR  
AGREGADO DE INTERNET**

<b>N°</b>	<b>CODIGO</b>	<b>PARAMETRO</b>	<b>VALOR</b>
1	4.1	RELACIÓN CON EL CLIENTE	4,75
2	4.2	PORCENTAJE DE RECLAMOS GENERALES PROCEDENTES	0
3	4.3	TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS GENERALES	0
4	4.4	PORCENTAJE DE RECLAMOS DE FACTURACIÓN	0
5	4.5	TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DE AVERIAS	3,75 Horas
6	4.6	PORCENTAJE DE MODEMS UTILIZADOS	0
7	4.7	PORCENTAJE DE RECLAMOS POR LA CAPACIDAD DEL CANAL DE ACCESO CONTRATADO POR EL CLIENTE	0